

Verbesserer		2nd-Coach	Datum	Übungsblatt 4.2.1 Technischer Ablauf
Coach				

Nr	Beobachtungspunkt	J/N*	Beobachtung/Bemerkung
1	Hat alle Unterlagen vorbereitet		
2	Schafft offiziellen Start-Punkt		
3	Coacht an Verbesserungstafel		
4	1:1-Gespräch mit Verbesserer		
5	Stellt Fragen explizit (laut und verständlich für Verbesserer)		
6	Hält Frageroutine ein (exakte Formulierung und Reihenfolge)		
7	Geht vor Ort um Prozess zu verstehen		
8	Lässt PDCA-Tabelle nach jeder Frage ausfüllen (Frage 3-6)		
9	Beendet Coaching mit Feedback		
Gesamt: (Anzahl Ja/Anzahl Nein)			Dauer

Meine sonstigen Beobachtungen

Vorbereitung: ____ Min
 Coaching: ____ Min
 Reflektion: ____ Min
 Anzahl vorgegebener
 Lösungen ____ Stk.

*J/N: Ja oder Nein eintragen

Verbesserer				2nd-Coach				Datum		Übungsblatt 4.2.2 Zyklus-Check Coachings			
Coach													
Nr	Frage	Ziel-Zeit	1. Coaching		2. Coaching		3. Coaching		4. Coaching		5. Coaching		Meine Beobachtung
			Formulierung	Zeit	Formulierung	Zeit	Formulierung	Zeit	Formulierung	Zeit	Formulierung	Zeit	
1	Was ist Dein Ziel-Zustand?	1,0											
2	Was ist der aktuelle Zustand des Prozesses?	1,0											
3	Was war Dein letzter Schritt und das daraus erwartete Ergebnis?	5,0											
4	Welche Hindernisse halten Dich jetzt davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?	2,0											
5	Welche Einflüsse auf das Haupt-Hindernis kennst Du?	2,0											
6	Was ist deshalb Dein nächster Schritt?	4,0											
Gesamtzeit		15,0											

Verbesserer	2nd-Coach	Datum	Übungsblatt 4.2.3 Beobachtung Coach
Coach			
Beobachtungspunkt	Beobachtung		
Mentale Präsenz/ Anwesenheit			
„Standort“			
Körperhaltung			
Körpersprache			
Gestik			
Blick und Blickkontakt			
„Beziehung“ zum Verbesserer/Rapport			
Atmosphäre/ Stimmung			
Klarheit der Aussagen			
Achtet auf Inhalte (Prozess & Verbesserer)			

Verbesserer

2nd-Coach

Datum

Übungsblatt 4.2.4
Beobachtung Verbesserer

Coach

Frage

Meine Beobachtungen zum Verbesserer

Was ist Dein Ziel-Zustand?



Was ist jetzt der aktuelle Ist-Zustand des Prozesses?



Was war Dein letzter Schritt und das daraus erwartete Ergebnis?



Welche Hindernisse halten Dich davon ab, den Ziel-Zustand zu erreichen?



Welche Einflüsse auf das Haupt-Hindernis kennst Du?



Was ist deshalb Dein nächster Schritt?



Meine sonstigen Bemerkungen: