

Prozess		Coach		Datum	Übungsblatt 3.3.1 Ziel-Bild Fähigkeiten						
Verbesserer											
Eigenständig	Stabilisieren	Experimente durchführen	Einflüsse identifiziere	Hindernisse erkennen	Ist-Zustand verstehen	Ziel-Zustand beschreiben	Lf		Wie sollte der Verbesserer... ablaufen sollte	Bemerkung	
Verbessert eigenständig zwischen Coachings	Hält Struktur ein „Ich kann, weiß aber noch nicht wie“ Kann Standard-Arbeits-Blätter ausfüllen Beobachtet regelmäßig den Prozess Visualisiert relevante Informationen vor Ort	Arbeitet aktiv mit Qualifikationsmatrix Trainiert Mitarbeiter nach TWI Hat Klare Vorstellung davon, wie Prozess während des Experiments ablaufen sollte („gute“ Hypothese)	Begleitet Experiment und erhält Erkenntnis Baut Experiment entsprechend Wissensstand auf (Experimente-Treppe) Definiert Klare, messbare Erwartung an die Wirkung des nächsten Schrittes Verändert gezielt eine Einflussgröße nach der anderen	Erkennt mehrere Probleme (mit Zahlen) Probleme sind im Prozess beobachtbar Fokussiert auf Haupt-Einflussgröße Identifiziert mehrere Einflussgrößen	Erstellt aussagekräftigen Mitschrieb während Beobachtung (PB) Erfasst Prozess vor Ort Fokussiert sich auf 1 Haupt-Hindernis Wählt Haupt-Hindernis aufbauend auf den Zahlen aus Unterscheidet zw. Hindernissen & Auffälligkeiten Kann Probleme mit Zahlen hinterlegen	Leitet „gute“ Indikatoren ab (inkl. Werten) Erfasst Ist-Wert auf Tagesbasis (reaktiv) & stellt ihn in Verlauf dar Kann aus PB Indikatoren & Ergebnis-Werte ermitteln	1	2			3

1.) Welches Lernfeld trainierst Du gerade mit dem Verbesserer?

2.) Welches Verhalten kannst Du beim Verbesserer beobachten und welcher Stufe ordnest Du es zu?

3.) Wie solltest Du auf der jeweiligen Stufe führen?

1. Stufe:
Vormachen

2. Stufe:
Gemeinsam
machen

3. Stufe:
Ansagen

4. Stufe:
Coachen

Beobachtbares Verhalten

Wie sollte ich den Verbesserer führen?

● Prozessbeobachtung mit ZDF ausgewertet

-
-
-

● Prozessbeobachtung nicht ausgewertet, Zahlen vorhanden

-
-
-

● Keine Daten während Prozessbeobachtung erfasst

-
-
-

● Prozess wurde noch nie strukturiert beobachtet

-
-
-

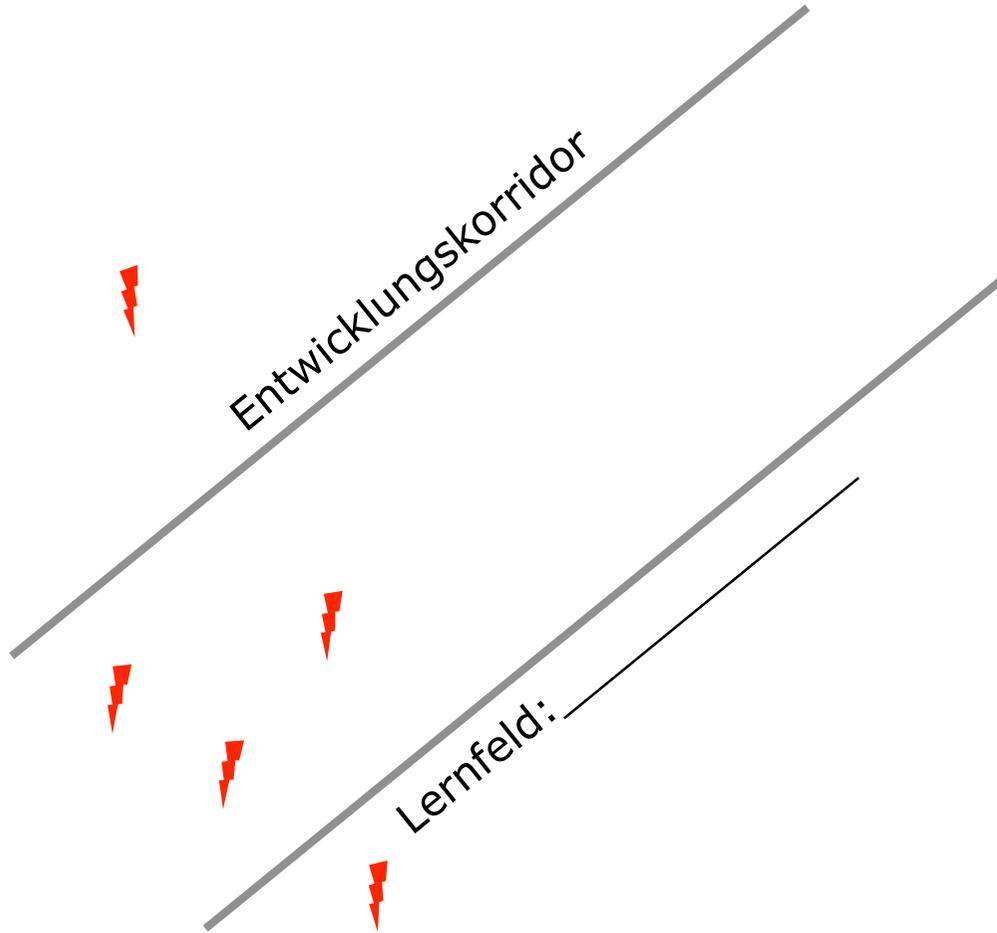
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Lernfeld	
Verbesserer	

Coach	

Datum	

1) Welches Lernfeld entwickelst Du gerade beim Verbesserer?



3) Welche Probleme beeinflussen das Lernfeld direkt?

Übertrage die Nummer des jeweiligen Problems an die Blitze und umkreise das Haupt-Hindernis

2) Welches Verhalten kannst Du beobachten?

Nr	Beobachtbares Verhalten/Probleme	Wert	Einfluss auf LF	Beeinflussbar
1	Umsetzung dauert lange	4 AT	✓	✓
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

4) Welches ist das EINE Haupt-Problem?

1) Welches Lernfeld trainierst Du gerade mit dem Verbesserer?

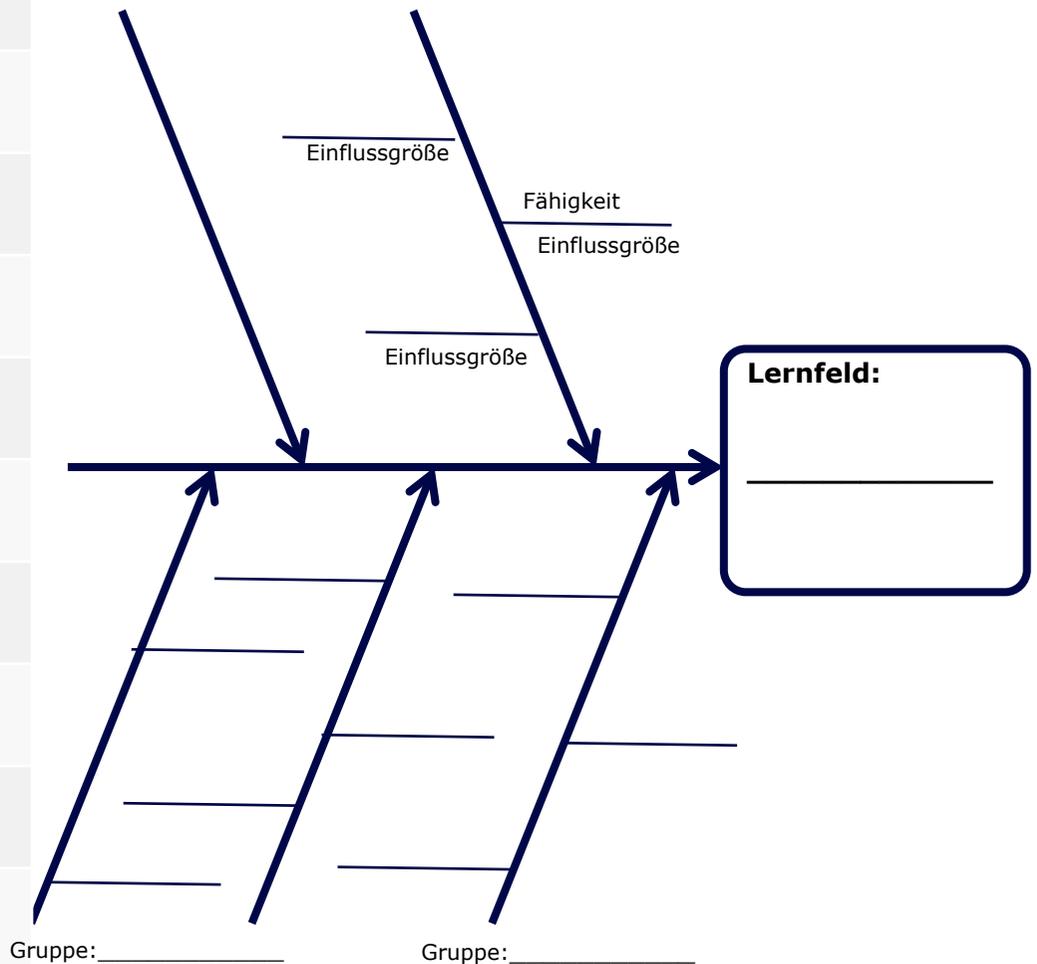
2) Welche Einflussgrößen auf das Lernfeld kennst Du?

	Einflussgröße	Einflussgruppe	Beeinflussbar?
1	Ist fähig „einfach“ umzusetzen (Simulation auf Stufe 1-3)	Verbesserer - Fähigkeit	✓
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

3) Wie lassen sich die Einflussgrößen zu Gruppen zusammenfassen?

4) Welche Einflussgröße kannst Du beeinflussen?

Gruppe: _____ Gruppe: Verbesserer



5) Was ist aus Deiner Sicht der Haupt-Einfluss?

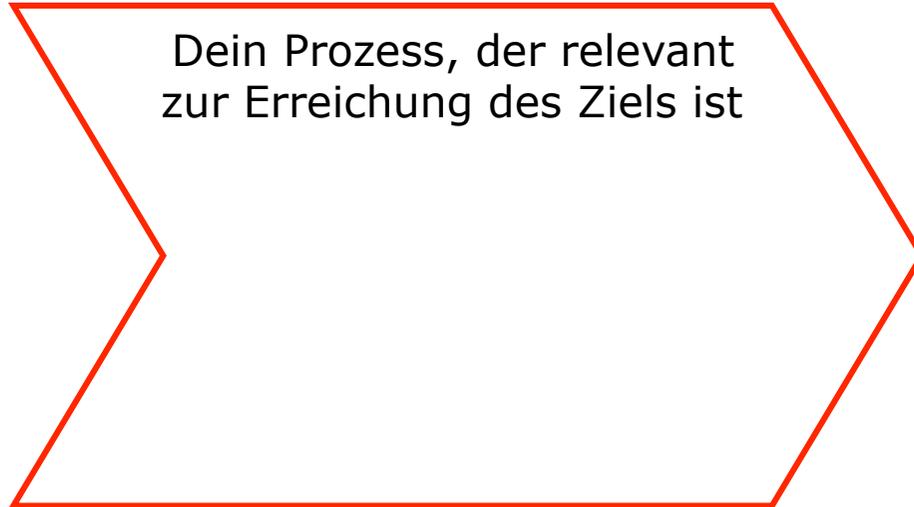
Übertrage die Nummer der jeweiligen Einflussgröße an die Gruppen und umkreise die Haupt-Einflussgröße

Prozess		Coach	Datum	Übungsblatt 3.3.5 Feedback Verbesserer
Verbesserer				
Lernfeld in Verbesserungskata		Was kann Verbesserer schon gut	Was ist ausbaufähig	Nächster wichtiger Schritt
Level	Ziel-Zustand beschreiben			
1	Kann Ziel-Zustand mit Hilfe der 4 Elemente eigenständig beschreiben			
2				
3				
4				
Level	Ist-Zustand verstehen			
1	Versteht den Ist-Zustand durch aktive und reaktive Erfassung			
2				
3				
4				
Level	Hindernisse erkennen			
1	Leitet mehrere Hindernisse ab und priorisiert ein Haupthindernis			
2				
3				
4				
Level	Einflüsse identifizieren			
1	Identifiziert mehrere Ursachen und fokussiert eine Haupt-Ursache			
2				
3				
4				
Level	Experimentieren durchfüh.			
1	Führt zielgerichtet Experiment durch			
2				
3				
4				
Level	Struktur			
1	Wendet Struktur der Verbesserungskata an			
2				
3				
4				
Level	Eigenständigkeit			
1	Eigenständigkeit			
2				
3				
4				
Sonstiges				
Fazit				
1	Beginnt "Thema" anzuwenden	2. Kann "Thema" unter Betreuung anwenden		
3	Kann "Thema" eigenständig anwenden (ohne Unterstützung)	4: Kann Andere in "Thema" trainieren		



Wo beginnt Dein Prozess?

Wo endet Dein Prozess?



Was ist der „Input“ Deines Prozesses?

Was wird (grob) im Prozess gemacht?

Was ist der „Output“ Deines Prozesses?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Markiere die jeweilige Ausprägung durch ein Kreuz im Farbbalken

Auf welcher Verbesserungsebene ist der Prozess/das Ziel?

Bemerkung

Wie häufig findet der Prozess statt (Takt)?

Bemerkung

Wie lange dauert der Prozess, wenn er stattfindet (Zykluszeit)?

Bemerkung

Wie sichtbar ist der Prozess, wenn er stattfindet (Sichtbarkeit)?

Bemerkung

Wie veränderbar ist der Prozess (Veränderbarkeit)?

Bemerkung

Was kann der Verbesserer an diesem Prozess lernen (Lernfelder)?

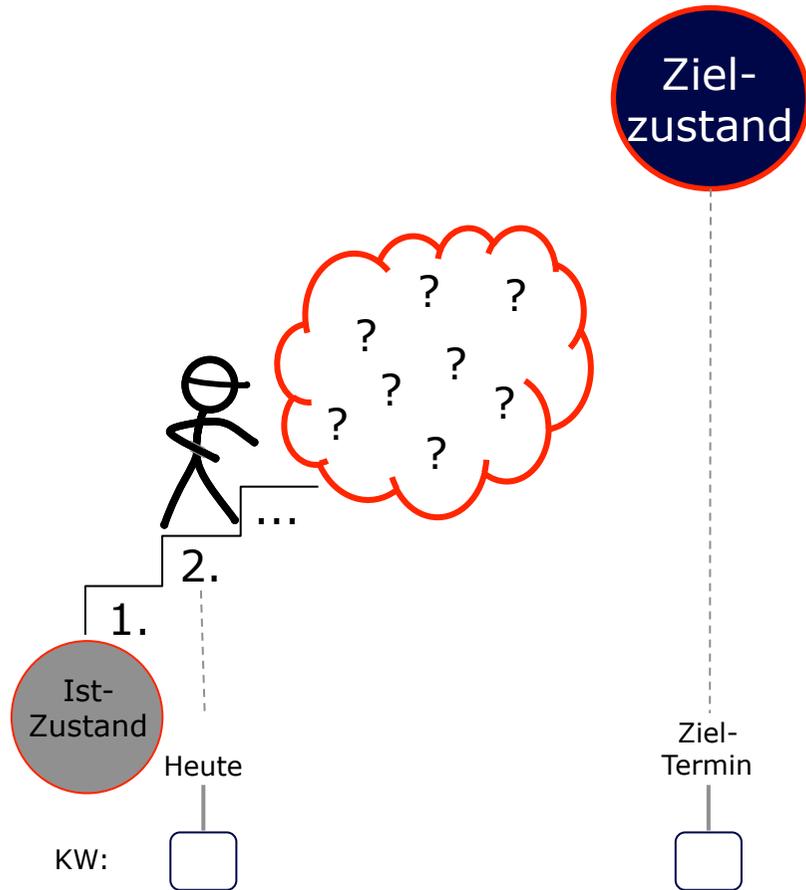
Bemerkung

Sonstige Bemerkungen

Existiert ein Messsystem? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Existiert ein Standard? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Wird der Standard eingehalten? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Findet an dem Prozess ein zusätzliches Projekt statt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
--	--	---	--

Welche Themen muss ich bearbeiten, um das Ziel zu erreichen?

Nr	Thema	Dauer zur Bearbeitung	
		Für mich	Verbesserer
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



Meine Erkenntnisse: