

Prozess		Coach		Datum	Übungsblatt 3.3.1 Ziel-Bild Fähigkeiten																																	
Verbesserer																																						
Eigenständig	Stabilisieren	Experimente durchführen	Einflüsse identifiziere	Hindernisse erkennen	Ist-Zustand verstehen	Ziel-Zustand beschreiben	Lf																															
Verbessert eigenständig zwischen Coachings	Hält Struktur ein	„Ich kann, weiß aber noch nicht wie“	Kann Standard-Arbeits-Blätter ausfüllen	Beobachtet regelmäßig den Prozess	Visualisiert relevante Informationen vor Ort	Trainiert Mitarbeiter nach TWI	Arbeitet aktiv mit Qualifikationsmatrix	Hat Klare Vorstellung davon, wie Prozess während des Experiments ablaufen sollte („gute“ Hypothese)	Definiert Klare, messbare Erwartung an die Wirkung des nächsten Schrittes	Baut Experiment entsprechend Wissensstand auf (Experimente-Treppe)	Begleitet Experiment und erhält Erkenntnis	Verändert gezielt eine Einflussgröße nach der anderen	Verändert gezielt eine Einflussgröße	Schließt Experimente-Reihe Alltagstauglich ab (auf Stufe 5)	Identifiziert mehrere Einflussgrößen	Fokussiert auf Haupt-Einflussgröße	Probleme sind im Prozess beobachtbar	Erkennt mehrere Probleme (mit Zahlen)	Kann Probleme mit Zahlen hinterlegen	Auffälligkeiten	Unterscheidet zw. Hindernissen & Zahlen aus	Wählt Haupt-Hindernis aufbauend auf den Zahlen aus	Fokussiert sich auf 1 Haupt-Hindernis	Erfasst Prozess vor Ort	Erstellt aussagekräftigen Mitschrieb während Beobachtung (PB)	Kann aus PB Indikatoren & Ergebnis-Werte ermitteln	Erfasst Ist-Wert auf Tagesbasis (reaktiv) & stellt ihn in Verlauf dar	Leitet „gute“ Indikatoren ab (inkl. Werten)	Beschreibt Prozess mit lösungsfreien Merkmalen	Beschreibt den Ablauf des Prozesses, wenn Ziel erreicht ist (Prozess & Skizze)	Hat Klares Bild vor Augen, wie Prozess ablaufen sollte	Wie sollte der Verbesserer...	1	2	3	4	5	Bemerkung

1.) Welches Lernfeld trainierst Du gerade mit dem Verbesserer?

Beobachtbares Verhalten

Wie sollte ich den Verbesserer führen?

2.) Welches Verhalten kannst Du beim Verbesserer beobachten und welcher Stufe ordnest Du es zu?

4. Stufe:
Coachen

- Prozessbeobachtung mit ZDF ausgewertet
-
-
-

-
-
-
-

3.) Wie solltest Du auf der jeweiligen Stufe führen?

3. Stufe:
Ansagen

- Prozessbeobachtung nicht ausgewertet, Zahlen vorhanden
-
-
-

-
-
-
-

2. Stufe:
Gemeinsam machen

- Keine Daten während Prozessbeobachtung erfasst
-
-
-

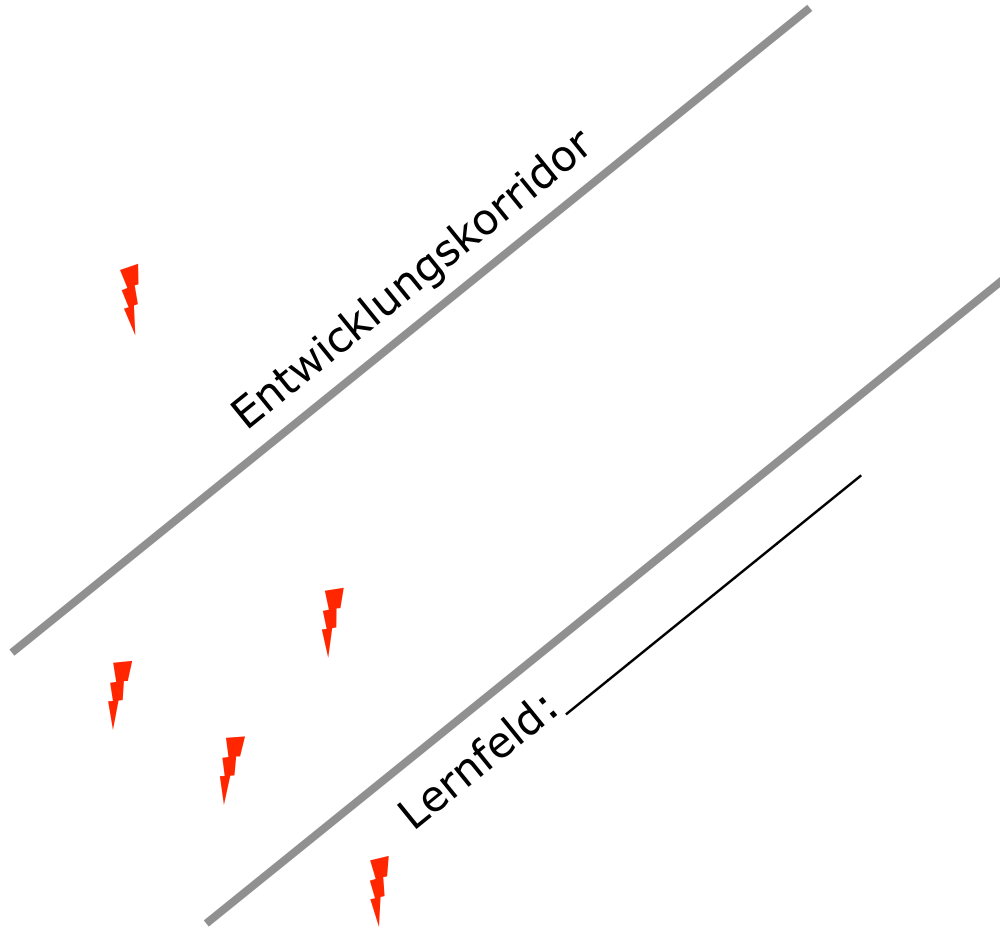
-
-
-
-

1. Stufe:
Vormachen

- Prozess wurde noch nie strukturiert beobachtet
-
-
-

-
-
-
-

1) Welches Lernfeld entwickelst Du gerade beim Verbesserer?



3) Welche Probleme beeinflussen das Lernfeld direkt?

Übertrage die Nummer des jeweiligen Problems an die Blitze und umkreise das Haupt-Hindernis

2) Welches Verhalten kannst Du beobachten?

Nr	Beobachtbares Verhalten/Probleme	Wert	Einfluss auf LF	Beeinflussbar
1	Umsetzung dauert lange	4 AT	✓	✓
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

4) Welches ist das EINE Haupt-Problem?

1) Welches Lernfeld trainierst Du gerade mit dem Verbesserer?

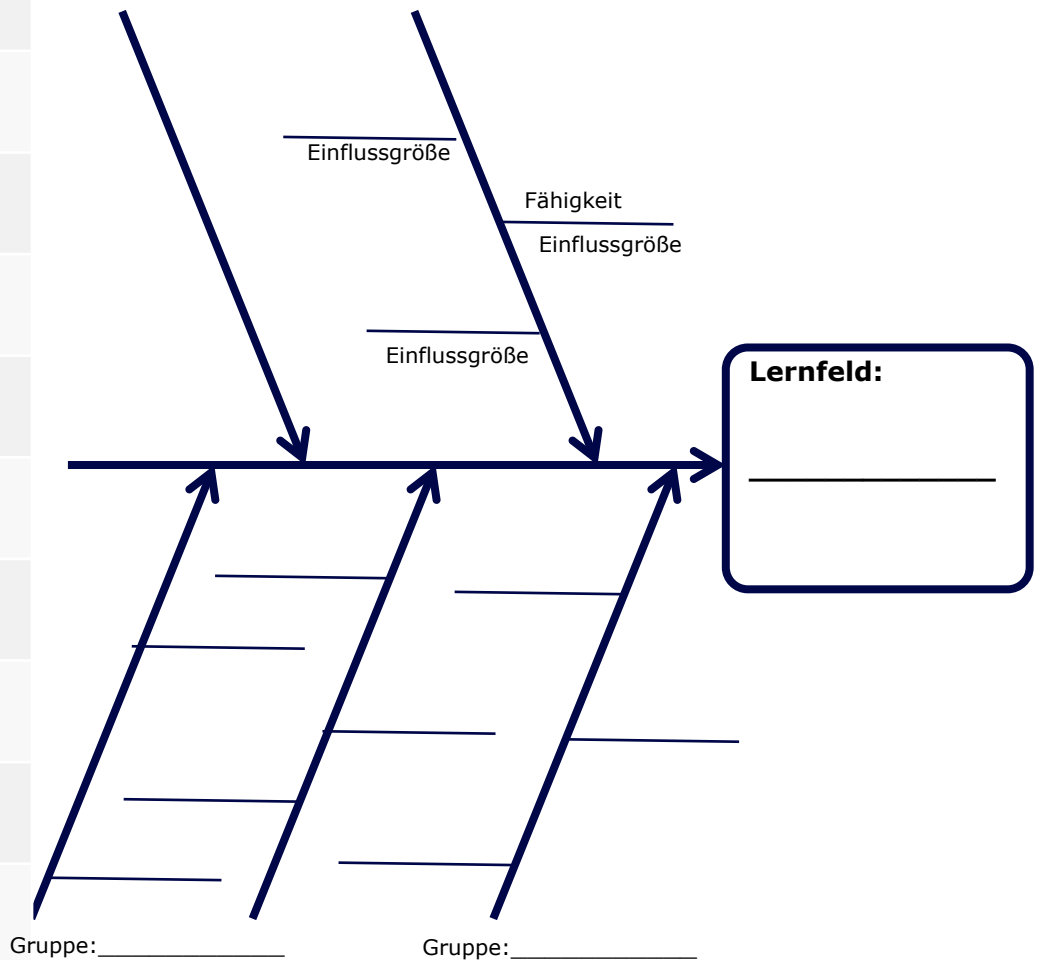
2) Welche Einflussgrößen auf das Lernfeld kennst Du?

3) Wie lassen sich die Einflussgrößen zu Gruppen zusammenfassen?

4) Welche Einflussgröße kannst Du beeinflussen?

	Einflussgröße	Einflussgruppe	Beeinflussbar?
1	Ist fähig „einfach“ umzusetzen (Simulation auf Stufe 1-3)	Verbesserer - Fähigkeit	✓
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Gruppe: _____ Gruppe: Verbesserer



5) Was ist aus Deiner Sicht der Haupt-Einfluss?

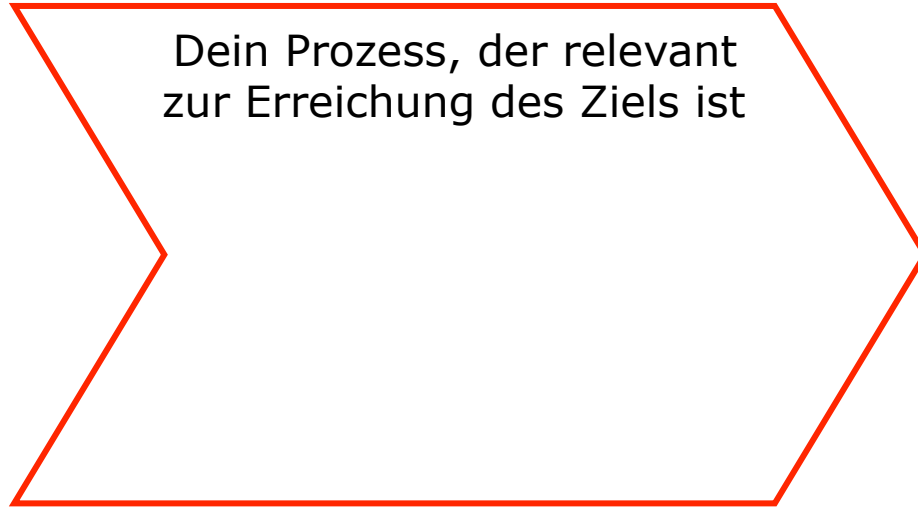
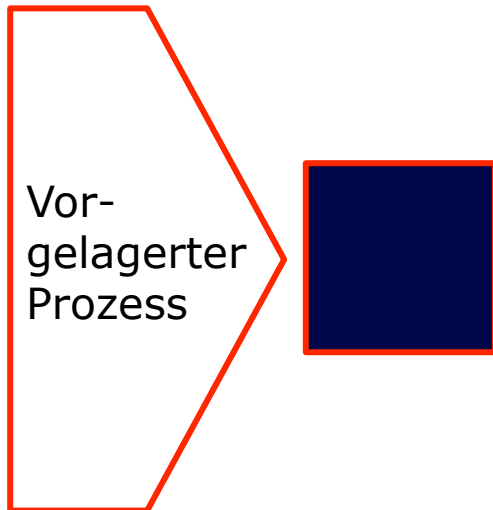
Übertrage die Nummer der jeweiligen Einflussgröße an die Gruppen und umkreise die Haupt-Einflussgröße

Prozess		Coach	Datum	Übungsblatt 3.3.5 Feedback Verbesserer
Verbesserer				
Lernfeld in Verbesserungskata		Was kann Verbesserer schon gut	Was ist ausbaufähig	Nächster wichtiger Schritt
Level	Ziel-Zustand beschreiben			
1	Kann Ziel-Zustand mit Hilfe der 4 Elemente eigenständig beschreiben			
2				
3				
4				
Level	Ist-Zustand verstehen			
1	Versteht den Ist-Zustand durch aktive und reaktive Erfassung			
2				
3				
4				
Level	Hindernisse erkennen			
1	Leitet mehrere Hindernisse ab und priorisiert ein Haupthindernis			
2				
3				
4				
Level	Einflüsse identifizieren			
1	Identifiziert mehrere Ursachen und fokussiert eine Haupt-Ursache			
2				
3				
4				
Level	Experimentieren durchfüh.			
1	Führt zielgerichtet Experiment durch			
2				
3				
4				
Level	Struktur			
1	Wendet Struktur der Verbesserungskata an			
2				
3				
4				
Level	Eigenständigkeit			
1	Eigenständigkeit			
2				
3				
4				
Sonstiges				
Fazit				
1	Beginnt "Thema" anzuwenden	2. Kann "Thema" unter Betreuung anwenden		
3	Kann "Thema" eigenständig anwenden (ohne Unterstützung)	4: Kann Andere in "Thema" trainieren		



Wo beginnt Dein Prozess?

Wo endet Dein Prozess?



Was ist der „Input“ Deines Prozesses?

Was wird (grob) im Prozess gemacht?

Was ist der „Output“ Deines Prozesses?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

Markiere die jeweilige Ausprägung durch ein Kreuz im Farbbalken

Auf welcher Verbesserungsebene ist der Prozess/das Ziel?

Punkt (Arbeitsplatz) | Prozess (z.B. Montage) | Teil-System | Wertstrom-Schleife | Wertstrom

Bemerkung

Wie häufig findet der Prozess statt (Takt)?

Mehrfach je Minute | Mehrfach in Stunde | Mehrfach in Schicht | Mehrfach am Tag | Mehrfach in Woche | Wöchentlich | Monatlich | Alle X Monate

Bemerkung

Wie lange dauert der Prozess, wenn er stattfindet (Zykluszeit)?

Sekunden | Wenige Minuten | Mehrere Minuten | Wenige Stunden | Mehrere Stunden | Wenige Tage | Mehrere Tage | Wochen

Bemerkung

Wie sichtbar ist der Prozess, wenn er stattfindet (Sichtbarkeit)?

Stets Beobachtbar (Prozess, Zeiten und Ablauf können beobachtet werden) | Prozess überwiegend beobachtbar (andere Bereiche einbezogen) | Prozess schwer beobachtbar (viele Schnittstellen involviert)

Bemerkung

Wie veränderbar ist der Prozess (Veränderbarkeit)?

Änderungen können vom Verbesserer selbst vorgenommen werden | Teilweise ist Support (z.B. Instandhaltung) notwendig | Umsetzungen müssen überwiegend von Experten vorgenommen werden

Bemerkung

Was kann der Verbesserer an diesem Prozess lernen (Lernfelder)?

Ist-Zustand | Ziel-Zustand | Hindernisse ableiten | Ursachen identifizieren | Experimentieren

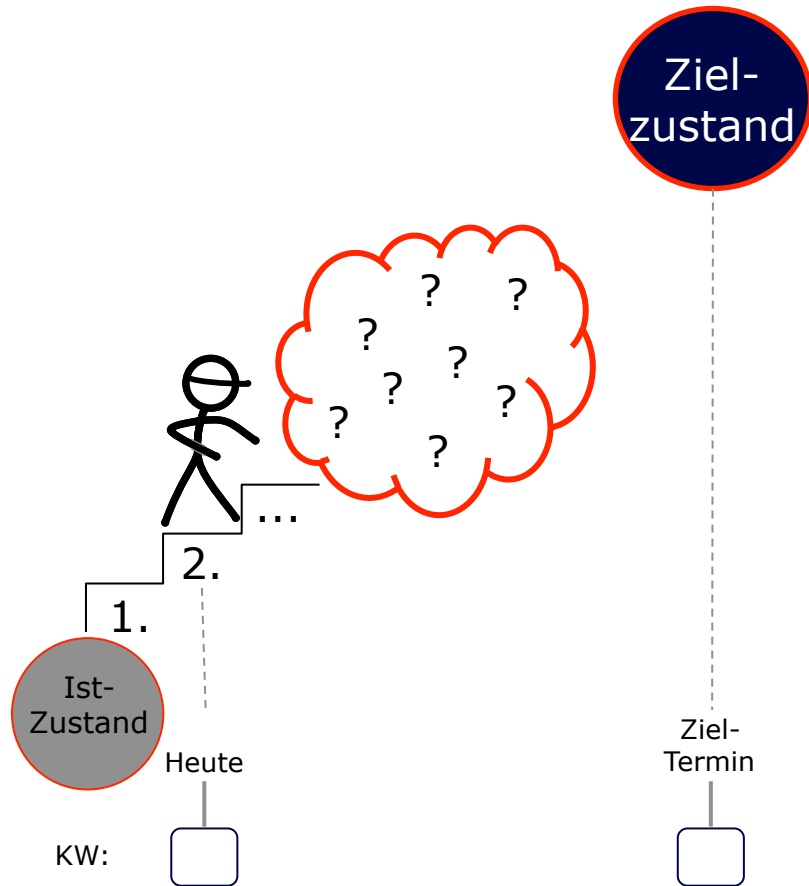
Bemerkung

Sonstige Bemerkungen

Existiert ein Messsystem? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Existiert ein Standard? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Wird der Standard eingehalten? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	Findet an dem Prozess ein zusätzliches Projekt statt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
--	--	---	--

Welche Themen muss ich bearbeiten, um das Ziel zu erreichen?

Nr	Thema	Dauer zur Bearbeitung	
		Für mich	Verbesserer
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



Meine Erkenntnisse: